

Teilnahmebedingungen für das IKEA Family Bonusprogramm in Österreich

1. Veranstalter

1.1 Das IKEA Family Bonusprogramm (in weiterer Folge „Programm“) wird von der IKEA Möbelvertrieb OHG, Südring, 2334 Vösendorf, Österreich veranstaltet (in weiterer Folge „Veranstalter“).

2. Ziel des IKEA Family Bonusprogramms

2.1 Ziel des Programms ist es, IKEA Family Mitgliedern in Österreich, welche die Voraussetzungen des Bonusprogramms erfüllen, als Dankeschön eine IKEA Aktionskarte im Wert von € 10,- zur Verfügung zu stellen. Das Programm ist bis auf Widerruf Teil des IKEA Family Mitgliederprogramms in Österreich.

2.2 Das IKEA Family Bonusprogramm startet am 01.06.2019 (Bonusprogrammbeginn) und gilt für unbestimmte Dauer. Der Veranstalter kann das Programm jederzeit einstellen. Vorbehaltlich der Regelung gemäß Punkt 6 wird er die geplante Einstellung 60 Tage im Voraus auf seiner Homepage www.IKEA.at ankündigen.

3. Allgemeine Teilnahmevoraussetzungen

3.1 Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird nicht gegendert.

3.2 Die Teilnahme am Programm setzt die Mitgliedschaft bei IKEA Family in Österreich sowie die Zustimmung des IKEA Family Mitglieds (in weiterer Folge „Mitglied“) zu diesen Teilnahmebedingungen voraus. Durch die Teilnahme stimmt das Mitglied den Teilnahmebedingungen zu und bestätigt, diese gelesen und verstanden zu haben. Die Teilnahmebedingungen liegen in den IKEA Einrichtungshäusern in Österreich auf, sind auf der Website des Veranstalters auf www.IKEA.at abrufbar und sind beim Versand jeder IKEA Aktionskarte verlinkt. Ein Mitglied kann sich jederzeit vom Bonusprogramm durch eine formlose Nachricht an bonusprogramm.at@ikea.com unter Angabe der IKEA Family Nummer abmelden.

3.3 Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich natürliche, volljährige Personen, die IKEA Family Mitglieder in Österreich sind. Österreichische Kartennummern starten mit 627598 021. 3.4 Die Mitgliedschaft bei IKEA Family sowie die Teilnahme am IKEA Family Bonusprogramm sind kostenlos.

3.5 Voraussetzung für die Teilnahme am Programm ist, dass das Mitglied eine gültige E-Mail Adresse im IKEA Family Profil hinterlegt hat. Dem Mitglied wird die IKEA Aktionskarte ausschließlich per E-Mail an die im IKEA Family Profil hinterlegte E-Mail Adresse zugeschickt. Stellt das IKEA Family Mitglied seine E-Mail Adresse im IKEA Family Profil nicht zur Verfügung oder ist die Adresse ungültig, ist die Teilnahme am Programm leider nicht möglich. Jedes IKEA Family Mitglied, das die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt, nimmt am Bonusprogramm teil, eine gesonderte Anmeldung ist nicht notwendig.

3.6 IKEA BUSINESS Paycard Mitglieder sind von der Teilnahme am IKEA Family Bonusprogramm ausgeschlossen.

4. Bedingungen für den Erhalt einer IKEA Aktionskarte

4.1 Mitglieder erhalten eine IKEA Aktionskarte im Wert von €10,- wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Das Mitglied tätigt innerhalb von 12 Monaten (in weiterer Folge „Qualifikationsperiode“) mindestens 3 Einkäufe (Transaktionen) an unterschiedlichen Kalendertagen. Der kumulierte Umsatz (in weiterer Folge „Umsatz“) beträgt in diesem Zeitraum mindestens € 300,-.

- Damit der Einkauf für das Programm herangezogen werden kann, muss das Mitglied seine IKEA Family Karte an der Kasse im Einrichtungshaus in Österreich (physische Karte oder digital) registrieren lassen oder die IKEA Family Mitgliedsnummer beim Bezahlvorgang im Onlineshop auf IKEA.at eingeben. Nur so kann der Einkauf für das Programm gewertet werden.

4.2 Die 12-monatige Qualifikationsperiode startet mit dem ersten getätigten Einkauf ab Bonusprogrammbeginn (01.06.2019). Sind die allgemeinen Teilnahmevoraussetzungen (Punkt 3) und die Bedingungen für den Erhalt der IKEA Aktionskarte (Punkt 4) erfüllt, übermittelt der Veranstalter dem Mitglied im Folgemonat die IKEA Aktionskarte per E-Mail an die im IKEA Family Profil hinterlegte E-Mail-Adresse. Eine neue 12-monatige Qualifikationsperiode für das IKEA Family Bonusprogramm beginnt mit dem ersten Einkauf nach erfolgreicher Qualifikation, frühestens jedoch im Folgemonat. Ein Mitglied kann sich jederzeit vom Bonusprogramm durch eine formlose Nachricht an bonusprogramm.at@ikea.com unter Angabe der IKEA Family Nummer abmelden.

4.3. Pro Monat kann nur einmal die Qualifikation für die € 10,- IKEA Aktionskarte erreicht werden.

4.4. Für die Berechnung des Umsatzes zählen in Österreich getätigte Käufe im IKEA Einrichtungshaus, im IKEA Restaurant, in der IKEA Cafébar, im IKEA Schwedenshop, IKEA Bistro, im IKEA Onlineshop auf IKEA.at, sowie die Inanspruchnahme von Click and Collect und weiteren IKEA Dienstleistungen (Services wie z.B. Lieferungen) sofern beim Bezahlvorgang die IKEA Family Mitgliedsnummer eingegeben wurde. Einkäufe mittels IKEA Geschenkkarte werden wie Bargeldkäufe gewertet. Als Umsatz wird der Bruttokaufpreis abzüglich gewährter Rabatte (einschließlich Aktionskarten und IKEA Mitarbeiterrabatt) gewertet.

4.5 Der Erwerb einer IKEA Geschenkkarte (im IKEA Einrichtungshaus, online oder bei Drittanbietern) wird nicht für die Qualifikation zum IKEA Family Bonusprogramm hinzugezählt.

4.6 Es zählt ein Einkauf pro Kalendertag, auch wenn das Mitglied an diesem Tag mehrere Einkäufe an unterschiedlichen Standorten und/oder Verkaufskanälen tätigt. Der Umsatz wird dem Programm zugewiesen, jedoch nicht die Anzahl an Transaktionen an diesem Tag.

4.7 Eine nachträgliche Anrechnung von Einkäufen ist nicht möglich.

4.8 Werden Artikel, welche in der Qualifikationsperiode gekauft werden, vor Erreichen der nötigen Einkäufe oder des Umsatzes für den IKEA Gratis-Gutschein zurückgegeben, reduziert sich der Umsatz des jeweiligen Mitglieds (basierend auf der IKEA Family Mitgliedsnummer) um die jeweilige Summe.

4.9 Für Einkäufe im IKEA Onlineshop auf IKEA.at sowie für den Service Click and Collect zählt als Transaktionsdatum jenes Datum, an welchem die Ware geliefert bzw. abgeholt wird, nicht an welchem die Ware bestellt wird.

4.10 Eine postalische Zusendung der IKEA Aktionskarte ist nicht möglich.

5. Einlösen der IKEA Aktionskarte

5.1 Mitglieder, welche ab 01.06.2019 die allgemeinen Teilnahmevoraussetzungen gemäß Punkt 3. und die Bedingungen für den Erhalt einer IKEA Aktionskarte gemäß Punkt 4. am Ende eines Monats erfüllen, erhalten im Folgemonat eine IKEA Aktionskarte im Wert von € 10,- an die im IKEA Family Profil hinterlegte E-Mail Adresse zugeschickt.

5.2 Wurde eine ungültige oder falsche E-Mail Adresse hinterlegt, besteht leider kein Anspruch auf Erhalt der IKEA Aktionskarte an eine nachträglich bekannt gegebene Adresse.

5.3 Die IKEA Aktionskarte ist ab Versand des E-Mails bis zum letzten Kalendertag des übernächsten Monats gültig (in weiterer Folge „Einlösezeitraum“).

5.4 Das E-Mail beinhaltet die IKEA Family Mitgliedsnummer sowie einen QR-Code und das jeweilige Ablaufdatum des Einlösezeitraums.

5.5 Die IKEA Aktionskarte kann ausschließlich in den IKEA Einrichtungshäusern in Österreich eingelöst werden.

5.6 Für die Einlösung müssen die IKEA Family Karte (digitale Karte in der IKEA App, im Newsletter oder die Plastikkarte) und der im IKEA Family Bonusprogramm E-Mail enthaltene QR-Code (digital auf dem Smartphone oder ausgedruckt in Papierform) an der Kasse im IKEA Einrichtungshaus vorgezeigt werden. QR-Codes, welche nur zum Teil ausgedruckt sind, beschädigt oder unleserlich sind können leider nicht akzeptiert werden.

5.7 Die IKEA Aktionskarte kann im Rahmen des Einlösezeitraums für unterschiedliche Einkaufsvorgänge verwendet werden. Sobald der Betrag aufgebraucht ist, ist die IKEA Aktionskarte verfallen. Nicht genutzte Beträge auf der IKEA Aktionskarte verfallen automatisch nach Ende des Einlösezeitraums.

5.8 Die Einkäufe im Rahmen der Einlösung der IKEA Aktionskarte zählen als neue Transaktionen sowie als neuer Umsatz im Rahmen des Programms.

5.9 Bei Verlust oder Diebstahl kann die IKEA Aktionskarte leider nicht erstattet werden.

5.10 Die IKEA Aktionskarte ist nicht auf Dritte übertragbar, eine Barauszahlung oder Eintausch ist ausgeschlossen.

5.11 Die IKEA Aktionskarte ist in allen IKEA Einrichtungshäuser in Österreich inkl. IKEA Restaurant, IKEA Cafébar, IKEA Bistro und IKEA Schwedenshop gültig. Für Dienstleistungen (Services wie z.B. Lieferungen) und im IKEA Onlineshop kann die IKEA Aktionskarte nicht genutzt werden.

6. Änderungen oder Beendigung des IKEA Family Bonusprogramms

6.1 Der Veranstalter behält sich vor, ohne Vorankündigung Änderungen oder Ergänzungen der Teilnahmebedingungen vorzunehmen, den Vorteil über € 10,- gegen einen anderen Wert zu ändern oder das Programm abzubrechen. Das gilt insbesondere bei höherer Gewalt oder falls das Programm aus organisatorischen, technischen, rechtlichen oder sonstigen für den Veranstalter wichtigen Gründen nicht durchgeführt bzw. fortgesetzt werden kann. Den Mitgliedern entstehen in diesem Fall keine Ansprüche gegen den Veranstalter.

7. Ausschluss und Abbruch

7.1 Der Veranstalter behält sich vor, vom Mitglied einen Nachweis für die Erfüllung der Teilnahmebedingungen einzufordern und bei Nichterbringung oder bei Verstößen gegen die Teilnahmebedingungen, insbesondere bei Manipulations- und Betrugsversuchen, den Teilnehmer vom IKEA Family Bonusprogramm bzw. vom IKEA Family Mitgliederprogramm auszuschließen. IKEA Aktionskarten können im Falle von Manipulation und Ausschluss auch noch nachträglich aberkannt und zurückgefordert werden.

8. Haftung

8.1 Der Veranstalter haftet nicht für Schäden aufgrund von Störungen technischer Anlagen, für Verzögerungen oder Unterbrechungen, insbesondere bei Verständigung der Mitglieder, oder für Schäden, die im Zusammenhang mit der Teilnahme am Programm bzw. mit der Annahme und der Nutzung der IKEA Aktionskarte stehen, es sei denn, der Veranstalter handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Der Empfänger der von den Teilnehmern bereitgestellten Informationen ist nicht Facebook (Facebook Inc.), sondern IKEA Möbelvertrieb OHG.

9.2 Das Programm steht in keiner Verbindung zu Facebook Inc. und wird in keiner Weise von Facebook gesponsert, unterstützt oder organisiert.

9.3 Sollten einzelne Bestimmungen der Teilnahmebedingungen ungültig sein oder werden, werden die übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. An ihre Stelle tritt eine Bestimmung, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am ehesten entspricht.

9.4 Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen.

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten enthält unsere auf www.IKEA.at abrufbare [Datenschutzerklärung](#) (IKEA.at/Datenschutz).

Stand: Vösendorf, Mai 2019